



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-008749  
Folios: 12 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Bogotá D.C.; 19 de mayo de 2025

Honorable Concejal

**JUAN DANIEL OVIEDO ARANGO**

Concejo de Bogotá, D.C.

Tel: 2088210

Sede Principal: Calle 36 No. 28 A – 41

Correo electrónico: secretariageneral@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 20-05-2025 07:03:04

2025ER13560 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE SALUD SUBRED ORIENTE/LUIS EFRAIN FEF

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 607 DE 2025

OBS: —

Asunto: Respuesta Proposición No. 607 de 2025, cuyo tema es: "Balance de la capacidad de la Administración para resolver problemas y atender la necesidades por la ciudadanía".

Reciba un cordial saludo,

De manera atenta y respetuosa, en atención al tema señalado en el asunto dentro de la proposición No. 607 del 08 de mayo de 2025, cuyo tema es: "*Balance de la capacidad de la Administración para resolver problemas y atender las necesidades por la ciudadanía*" del Concejo de Bogotá. La entidad, a través de la Dirección Operativa de Talento Humano, Subgerencia de Servicios de Salud, y Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano, damos respuesta a los puntos respecto de los cuales la Entidad es competente, en los siguientes términos:

Cuestionario:

*Salud mental*

28.- *¿Por qué la Línea 106 no opera 24/7 con personal especializado en la atención de crisis agudas? Describa las tres principales razones.*

**Respuesta:** La Línea 106 es administrada por la Secretaría Distrital de Salud por lo anterior no es competencia de la Subred Centro Oriente responder a este punto.

29.- *¿El plan para la prevención y atención de la conducta suicida ha servido? Explique y refiera magnitudes.*

**Respuesta:** El suicidio constituye una problemática de salud pública de gran relevancia, dado su impacto en la población y en los sistemas de atención sanitaria, sin embargo, suele estar rodeado de múltiples obstáculos, como estigmas, mitos y tabúes, que dificultan la identificación temprana y el acceso a ayuda adecuada. Estos prejuicios pueden minimizar la gravedad del problema, inhibir la búsqueda de ayuda por parte de las personas en riesgo y perpetuar la cultura de silencio y rechazo alrededor del tema.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

El plan implementado por la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., representa una estrategia integral y proactiva para abordar esta problemática. Al fortalecer los diferentes espacios como centros de salud, comunidades, instituciones educativas y espacios comunitarios se busca crear redes de apoyo y sensibilización.

La identificación temprana de factores de riesgo, como trastornos mentales, antecedentes de trauma, consumo de sustancias o situaciones de crisis social, es clave para facilitar intervenciones oportunas y efectivas.

Es importante destacar que estos factores no actúan de manera aislada, sino que muchas veces se acumulan, incrementando la vulnerabilidad del individuo. Por ejemplo, una persona con antecedentes de depresión, ante la pérdida de un ser querido, y en un entorno social que minimiza sus sentimientos, puede tener un riesgo mucho mayor, por esta razón, el enfoque del plan debe considerar la interacción de múltiples factores y ofrecer respuestas coordinadas y multidisciplinarias para actuar en diferentes niveles.

Además, la sensibilización de la población y la formación de profesionales en la detección de signos previos al suicidio ayudan a desmitificar el tema y a reducir el impacto de los tabúes. La inclusión de programas de capacitación y la creación de espacios seguros para la expresión emocional constituyen componentes fundamentales en este esfuerzo.

*30.- ¿Qué medidas ha tomado la administración para reducir la conducta suicida en Bogotá, especialmente entre jóvenes y adolescentes? Y ¿cuáles han sido sus impactos? Describa brevemente y refiera magnitudes.*

**Respuesta:** Desde la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E, Dirección de Gestión Integral del Riesgo y en el marco del Convenio Interadministrativo para la Gestión de la Salud Pública y el Plan de Intervenciones Colectivas, suscrito entre la SISS Centro Oriente y Fondo Financiero Distrital de la Secretaría Distrital de Salud, ha sido de especial interés el análisis de la situación relacionada con la conducta suicida. Es así, como desde la Administración Distrital para la ciudad de Bogotá, se ha priorizado dentro de las metas estratégicas del Plan de Desarrollo 2024-2027 los problemas y trastornos que afectan la Salud Mental: “Reducir la Tasa de mortalidad por suicidio a 5.2 por 100.000 habitantes”. Para alcanzar esta meta, se establece las acciones y actividades con enfoque de promoción de la salud, prevención de la enfermedad e identificación de riesgo que hacen parte de las actividades de los equipos transversales y de entornos cuidadores del PS -PIC avanzando en:

### Entorno Cuidador Educativo

Desde el entorno cuidador educativo, se implementó la estrategia “Salud mental es más bienestar”, con el objetivo de brindar orientación y apoyo psicosocial a estudiantes, docentes y familias de las Instituciones Educativas (Colegios y Universidades). Esta iniciativa busca



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

promover la salud mental, prevenir la conducta suicida y abordar otros temas relevantes en salud mental mediante el acompañamiento profesional. Igualmente, se incluyen actividades grupales para fomentar la empatía y la expresión colectiva, sesiones de psicoeducación sobre manejo emocional, difusión de canales de atención como la línea 106, y orientación para resolver problemáticas específicas. Además, se fortalece la comunicación asertiva y las redes de apoyo social, promoviendo el diálogo y la reflexión sobre el cuidado colectivo y la convivencia.

A nivel individual, la estrategia contempla la realización de entre cuatro y siete sesiones de educación en salud mental, según las particularidades de cada caso. Estos, se identifican mediante la articulación con el Sistema de Alertas de la Secretaría de Educación y se abordan a través de la ficha de gestión del riesgo en salud mental, la cual permite avanzar en el proceso de recolección de información con orientación profesional especializada.

Durante el proceso se implementa un plan de cuidado en salud mental que reconoce factores de riesgo y factores protectores. También se realiza la socialización de redes y canales de atención psicosocial y en salud mental disponibles. Las sesiones incluyen psicoeducación enfocada en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y estrategias de afrontamiento. Se garantiza continuidad en la atención mediante herramientas prácticas que contribuyen a mitigar los eventos críticos y fortalecer los factores protectores.

Adicionalmente, se realiza la canalización de los casos según sus necesidades específicas, informando a cada persona sobre la importancia de recibir atención individual dentro del plan de beneficios en salud. Finalmente, se lleva a cabo una valoración individual donde se aplican dos preguntas para evaluar los resultados de la intervención y considerar el cierre del caso.

### **Entorno Cuidador Comunitario:**

Desde las acciones desarrolladas en el entorno Comunitario se han implementado diversas estrategias, acciones para abordar la Salud Mental – Prevención Conducta suicida.

Es así, como los equipos de Bienestar integral es más salud mental; realizan la identificación temprana del riesgo en salud mental, donde se generan acciones de promoción y prevención en salud mental, brindando a cada uno de los usuarios herramientas para la detección temprana de factores de riesgo asociados a la conducta suicida, una vez identificado el riesgo se destaca la participación integral articulada con el sistema de vigilancia epidemiológica, específicamente el subsistema de Vigilancia Epidemiológica de la Conducta Suicida (SISVECOS), generando el seguimiento de caso de ideación, intento y suicidio consumado mediante la investigación epidemiológica de campo, la cual permite realizar la valoración del riesgo e intervención individual y familiar con el objetivo de mitigar el riesgo de



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

reincidencia y promover la canalización sectorial e intersectorial y de monitoreo según corresponda.

De igual manera se articulan acciones con la Línea 106 "El poder de ser escuchado", donde se le brinda al usuario un servicio de atención telefónica, brindando un espacio de escucha, orientación y apoyo emocional.

Es importante resaltar algunas limitaciones existentes en cuanto a la Información, ya que por ser datos de confidencialidad y privacidad del usuario no se cuenta con la información específica sobre los alcances medibles y los resultados concretos en la reducción de la conducta suicida.

### Entorno Cuidador Laboral

Desde el entorno cuidador laboral, se realiza la identificación y caracterización de niños, niñas y adolescentes con el objetivo de realizar búsqueda activa en las unidades de trabajado informal de las 6 localidades que comprende la subred centro oriente; donde a partir del contexto se hace una lectura de necesidades de cada uno de los factores de riesgo en su cotidianidad y posteriormente se remite a los diferentes perfiles psicosociales del entorno.

Los profesionales de psicología y trabajo social realizan abordaje con los adolescentes identificados, inicialmente indagando estructura y dinámica familiar, redes de apoyo y contexto general bajo el cual el adolescente se desarrolla, a su vez se realiza diligenciamiento del decálogo en salud en cual se hace lectura de riesgos asociados a la unidad de trabajo donde el adolescente permanece para generar compromiso en pro del mejoramiento de sus condiciones actuales. Con base a lectura general de necesidades se definen procesos de educación que incluyen a padres y cuidadores con el fin de fomentar factores protectores en salud (física y mental) que favorezcan el desarrollo integral y permitan reconocer cambios importantes con relación a comportamientos, actitudes, patrones de sueño, apetito y actividades sociales a las cuales regularmente pertenecen. De la misma manera se brinda educación para promover conexiones sociales, habilidades de afrontamiento, fortalecimientos de autoesquemas y estrategias de resiliencia que mitiguen riesgo en conducta suicida.

Durante la intervención (4 acompañamientos) el profesional en psicología realiza la aplicación de tamizaje (RQC - SQR) según pertinencia, para hacer identificación de riesgos específicos en salud mental asociados a: ansiedad, depresión, estrés, consumo inicial de bebidas alcohólicas, conducta suicida, alteraciones neurológicas y síntomas psicóticos. En caso de hacer identificación de cualquier tipo de conducta suicida los profesionales realizan activación de ruta en salud con prioridad en riesgo mental con la EAPB y se notifica a subsistema de vigilancia epidemiológica SISVECOS.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

31.- ¿Qué porcentaje del presupuesto de salud pública fue destinado a estrategias de promoción, prevención y atención en salud mental entre el 2020 y el 2025?

**Respuesta:** En el marco de los Convenio interadministrativo para ejecutar las acciones de la Gestión de la Salud Pública y el Plan de Intervenciones Colectivas, los cuales se suscriben de manera regular y continua con el FFDS-SDS, para dar cumplimiento a las acciones de salud pública que son reglamentarias y obligatorias y de acuerdo con el Plan Programático Presupuestal destinado a estrategias de promoción y prevención en salud mental:

CONVENIO	1584814-2020	2353086-2021	2629343-2021	2986111-2021	3746189-2022	3998840-2022	4802228-2023	6362496-2024	6590076-2024	6911666-2024	4176-2024	TOTAL S
VALOR	\$ 57.44	\$ 22.51	\$ 22.60	\$ 43.64	\$ 14.33	\$ 40.38	\$ 91.51	\$ 10.19	\$ 13.39	\$ 6.88	\$ 37.00	\$ 359.92
TOTAL	4.436.260	3.786.549	0.485.003	7.477.643	9.308.805	2.393.487	8.525.236	0.066.177	9.003.410	1.634.699	9.840.851	6.958.120
PRESUPUESTO												
VALOR	\$ 68	\$ 55	\$ 56	\$ 1.61	\$ 63	\$ 1.85	\$ 4.85	\$ 62	\$ 78	\$ 32	\$ 88	\$ 13.39
PRESUPUESTO ASIGNADO ACCIONES SALUD MENTAL	9.632.000	2.025.512	9.973.904	2.074.259	2.058.622	8.664.829	9.678.508	7.862.688	4.790.633	4.255.648	5.832.541	6.849.144
%	1,2%	2,5%	2,5%	3,7%	4,4%	4,6%	5,3%	6,2%	5,9%	4,7%	2,4%	4%

*Fuente: Informes de gestión convenios interadministrativos-SISSCO-SDS*

Las acciones de salud pública de la salud mental, se realizan a partir de los productos incluidos en los convenios del PSPIC suscritos entre el fondo Financiero Distrital de Salud y la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E, para la vigencia del 2020 al 2025 se han ejecutado 11 convenios de los cuales el presupuesto asignado en acciones de promoción y prevención en salud mental es del 4% frente al valor total de los convenios.

32.- ¿Qué avances existen en la implementación de entornos protectores de salud mental en instituciones educativas? Describa brevemente y refiera impactos y magnitudes.

**Respuesta:** En el marco del convenio interadministrativo para la Gestión de la Salud Pública y el Plan de Intervenciones Colectivas, desde el Entorno Cuidador Educativo del PSPIC, se cuenta con los siguientes avances:

### Entorno Cuidador Educativo



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Desde el entorno cuidador educativo se contribuye de manera significativa a la creación de entornos protectores de salud mental en las instituciones educativas, a través de estrategias centradas en el bienestar psicosocial de la comunidad escolar. Algunas acciones destacadas son:

#### **Sesiones colectivas de bienestar emocional con estudiantes:**

Se implementan estrategias de psicoeducación dirigidas a estudiantes, docentes y familias, enfocadas en la promoción de habilidades socioemocionales y la prevención del acoso escolar, la conducta suicida y otras problemáticas psicosociales. Estas acciones orientan la educación para la salud y la pedagogía dialógica, abordando temas como el bullying, los riesgos asociados al uso de redes sociales y tecnologías, el racismo, la discriminación étnico-racial y las distintas formas de violencia. La estrategia está dirigida a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y demás integrantes de la comunidad educativa.

#### **Fortalecimiento con docentes:**

Se desarrollan sesiones de educación para la salud mental con docentes, con el fin de facilitar la detección temprana de riesgos y promover un abordaje asertivo frente a situaciones psicosociales o eventos relevantes en salud mental.

#### **Promoción del bienestar emocional del personal docente:**

Se realizan sesiones colectivas de escucha dirigidas a docentes y orientadores, que permiten generar espacios de descarga emocional, así como proporcionar herramientas prácticas orientadas al autocuidado y fortalecimiento del bienestar emocional.

#### **Fortalecimiento de redes de apoyo:**

Se socializan los servicios de salud mental, las líneas de atención psicosocial como la línea 106, y otros programas comunitarios, con el objetivo de ampliar el acceso a redes de ayuda y acompañamiento.

#### **Impactos y magnitudes:**

- Promover la disminución en la incidencia de conductas autolesivas y casos de violencia escolar en las instituciones educativas
- Gracias a los sistemas de alertas y protocolos de seguimiento, se favorece la identificación temprana de estudiantes en riesgo.
- El aumento en la demanda de atención psicosocial refleja tanto una mayor conciencia como confianza en los servicios de apoyo disponibles.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

*33.- ¿Cuántos espacios comunitarios de promoción de salud mental y bienestar emocional se han creado?, ¿qué impacto han tenido en la prevención de trastornos? Explique y refiera magnitudes.*

**Respuesta:** En el marco del convenio interadministrativo para la Gestión de la Salud Pública y el Plan de Intervenciones Colectivas, suscrito entre la SISS Centro Oriente y Fondo Financiero Distrital de la Secretaría Distrital de Salud, se relacionan los espacios comunitarios de promoción y prevención en salud mental desde el Entorno Cuidador Comunitario del PSPIC:

#### **Entorno Cuidador Comunitario:**

Desde el año 2024, se han abordado desde los Grupos de Apoyo en Salud Mental más de 48, un total de 192 espacios en donde se ha contado con todos los ciclos de vida generando un impacto a través de las sesiones colectivas con dinámicas y herramientas basadas en la evidencia científica, no solo en los participantes sino en sus redes de apoyo y contexto personal, transformando la visión de sí mismos y los demás desde la compasión conllevando a una interacción consciente con los demás y consigo mismos; además, de promover la gestión autónoma desde el autoconocimiento para fortalecer diversas habilidades blandas y teniendo por consecuencia una salud mental más sólida. Cabe resaltar, que todo esto se ha logrado gracias al compromiso y disposición de los participantes, quienes han sido adherentes al proceso compartiendo entre sí sus experiencias y vivencias personales, generando un espacio seguro y de empatía, como red extensa. El impacto de los dispositivos comunitarios en salud mental ha sido crucial en el fortalecimiento de las habilidades y estrategias de la comunidad en cuanto a factores de riesgos, señales de alerta y recursos disponibles para el afrontamiento de situaciones críticas que pueden generar un desborde emocional.

Del mismo modo se ha brindado educación que concientiza frente a los trastornos mentales, su estigmatización y abordaje, favoreciendo la inclusión y aceptación de personas con enfermedades mentales. Las sesiones han sido nutridas por las mismas vivencias de los usuarios, se sienten escuchados, aceptados y lo más importante se han empoderado de una manera inigualable ya que han podido tomar decisiones de manera asertiva y han conocido y reconocido los derechos fundamentales a los que tienen garantía. En cuanto a los temas en las sesiones se hace de manera pedagógica, dinámica y con fortalecimiento de redes en una construcción de saberes con el fin de dar lugar a la prevención de los trastornos. Uno de los logros más relevantes en los grupos es el establecimiento de estrategias accesibles para toda la población con las que se fortalece la salud mental, en general los participantes muestran sorpresa al comprender la sencillez y efectividad de las estrategias para mantener su bienestar, por lo que se evidencia adherencia en las rutinas de los participantes de las estrategias enseñadas.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

34.- *¿Qué resultados ha tenido la estrategia intersectorial de prevención de factores de riesgo para salud mental en las localidades priorizadas? Explique y refiera magnitudes.*

**Respuesta:** En el marco del convenio interadministrativo para la Gestión de la Salud Pública y el Plan de Intervenciones Colectivas, suscrito entre la SISS Centro Oriente y Fondo Financiero Distrital de la Secretaría Distrital de Salud, desde el Proceso Transversal Gestión y Análisis de Políticas se muestra los siguientes resultados:

La Secretaría Distrital de Salud en articulación con las Secretarías de Movilidad y Seguridad, en la implementación de la estrategia ‘Bogotá Camina Segura con bienestar y salud mental’, ha fortalecido la estrategia intersectorial de prevención de factores de riesgo para la salud mental en Bogotá la cual se articula principalmente a través del modelo de **Atención Primaria Social**, promovido por la Secretaría Distrital de Salud (SDS). Este enfoque busca garantizar el derecho a la salud mental mediante acciones integrales que aborden los determinantes sociales como seguridad, movilidad, violencia y acceso a servicios básicos. Dentro de los componentes claves de la estrategia se encuentran:

**a. Atención Primaria Social (APS):**

Este modelo promueve la articulación de todos los niveles de atención con la oferta social, reconociendo que la salud mental es dinámica y multideterminada. Se enfoca en la promoción del bienestar emocional y la convivencia social, gestionando los determinantes sociales que afectan la salud mental. Para fines pertinentes, la subred Centro Oriente desde el equipo de líderes del proceso transversal de gestión y análisis para las políticas públicas, ha realizado alianza sectorial con los líderes de Atención Primaria Social APS, llegando a acuerdos relacionados con la participación social transformadora y la alineación de los indicadores en salud dentro de los cuales, para la salud mental, se encuentran intento de suicidio, suicidio consumado y tasa de violencia intrafamiliar. Es de anotar que hasta el mes de febrero del año 2025 se han tenido mesas de trabajo entre los actores anteriormente mencionados y una mesa APS para el mes de abril 2025.

Otro aspecto de gran relevancia que ha fortalecido las acciones dentro de la APS, se encuentran, en el marco de la acción Estratégica Sectorial Local, los espacios sectoriales locales los cuales tienen como objetivo articular y coordinar esfuerzos entre los diferentes actores del sector salud, para responder integralmente a las situaciones evidenciadas tanto sociales como de salud que afectan a las comunidades, dentro de las que se encuentran de manera reiterativa para las seis localidades aquellas relacionadas con la salud mental. Como resultado de esta acción se encuentran las propuestas de acción conjunta, las cuales desean brindar una respuesta integral y con permanencia y pertinencia. Las acciones conjuntas más significativas son: “SanaTuMente” de la localidad de la Candelaria, orientada a la prevención





ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

de la conducta suicida; “manejo de emociones y bienestar emocional” de la localidad Rafael Uribe Uribe, enfocado a la inteligencia emocional.

Así mismo se tiene como respuesta de articulación con el modelo de APS el lograr tener alineación con el enfoque preventivo y promocional del Modelo APS, ya que priorizan la intervención comunitaria, el trabajo en red y la atención centrada en las personas y sus contextos; se la permitido que la Subred lleve a cabo acciones integrales en salud desde el nivel local, con enfoque diferencial y de derechos, tal como lo plantea el Modelo APS.

#### **b. Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS):**

Estas rutas buscan identificar y minimizar los riesgos en salud mental, ofreciendo atención desde el diagnóstico hasta la rehabilitación, tanto a nivel individual como familiar. Se enfocan en la prevención, tratamiento y recuperación de trastornos mentales. Dentro de las rutas también se destaca la importancia del fortalecimiento intersectorial lo cual conlleva a responder a las necesidades del ser integral del individuo según injerencia de los diferentes sectores distritales. La subred Centro Oriente ha logrado fortalecer la RIAS de Salud Mental y Ruta Integral para la atención del consumo de sustancias psicoactivas

#### **c. Consejos Locales de Salud Mental Comunitaria:**

Estas instancias de participación activa permiten a la comunidad, en conjunto con instituciones distritales y la academia, trabajar en la prevención y solución de problemas relacionados con la salud mental. Se enfocan en crear espacios para el diálogo comunitario, promover programas de autocuidado y primeros auxilios psicológicos, y fomentar la participación de organizaciones sociales. Se debe tener en cuenta que los Consejos Locales de Salud Mental Comunitaria en Bogotá fueron aprobados el 12 de diciembre de 2024 por parte del Concejo de Bogotá quien aprobó un proyecto de acuerdo para crear y estructurar estos consejos y cuyo objetivo se enfoca en abordar los problemas de salud mental de manera integral, considerando las condiciones emocionales y sociales de las personas, familias y comunidades. En respuesta se presenta para el mes de febrero del año 2025 por parte de la SDS el borrador del decreto de reglamentación del acuerdo 974 2024 y se espera la línea de nivel central para su implementación.

#### **d. Estrategia 'Bogotá Camina Segura con bienestar y salud mental':**

En colaboración con las Secretarías de Movilidad y Seguridad, esta estrategia ha abordado a más de 25,000 personas en diferentes localidades de Bogotá. Se centra en promover la salud mental y la seguridad mediante actividades que incluyen educación socioemocional y ciudadana, mejoramiento de la percepción de seguridad y acompañamiento integral a personas víctimas de la inseguridad. La respuesta de dicha estrategia se encuentra centrada en la secretaría de movilidad.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

35.- *¿Qué acciones ha adelantado la administración para atender los impactos en salud mental derivados de la inseguridad y la violencia vivida en el sistema de transporte público? Explique y refiera magnitudes.*

**Respuesta:** La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., no es competente para responder este punto.

36.- *¿Qué avances hay en garantizar servicios de salud mental diferenciados para población LGBTI? Explique y refiera magnitudes.*

**Respuesta:** En el marco de los Convenios Interadministrativos para la Gestión de la Salud Pública y el Plan de Intervenciones Colectivas, suscrito entre la SISS Centro Oriente y Fondo Financiero Distrital de la Secretaría Distrital de Salud, desde el entorno Cuidador Comunitario y el Proceso Transversal Gestión y Análisis de Políticas se han realizado las siguientes acciones:

#### Entorno Cuidador Comunitario

El Centro de Escucha LGBTI, que forma parte de la estrategia “Escuchar para más Bienestar” de la Subred Centro Oriente se constituye como un espacio comunitario seguro y confidencial, que prioriza:

- La atención psicosocial y orientación en salud mental con enfoque afirmativo LGBTI.
- La detección temprana de factores de riesgo (como ansiedad, depresión, consumo problemático de sustancias, violencias basadas en género y orientación sexual).
- La promoción de derechos y fortalecimiento de capacidades comunitarias, mediante metodologías participativas que generan confianza y reconocimiento mutuo entre el personal de salud y las organizaciones sociales LGBTI.
- La activación y acompañamiento individual y familiar de la ruta de Ruta de Promoción y Mantenimiento para tránsitos saludables de personas de los sectores LGBTI.

#### Gestión y Análisis de Políticas

La articulación intersectorial por parte de la Subred Centro Oriente ha sido fundamental para abordar integralmente las necesidades del sector LGBTI, ya que enfrenta múltiples formas de discriminación, exclusión social y barreras de acceso a servicios, especialmente en salud mental, atención médica y protección frente a violencias basadas en género. Desde acciones como la generación de compromisos desde el proceso transversal de gestión y análisis para las políticas públicas en instancias de participación como Unidad Técnica de Atención LGBTI, mesa local LGBTI, comité operativo poblacional LGBTI, mesa comunitaria LGBTI



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

y comunidad, se ha logrado fortalecer la garantía de un enfoque diferencial y de derechos en donde se permita tener la atención sin estigmas y discriminación. La articulación con sectores como educación, justicia, protección social, cultura y organizaciones comunitarias han permitido asegurar que la atención no solo sea clínica, sino también desde las líneas de la promoción de la salud y prevención. Se ha tenido como resultado, además, el fortalecimiento en la prevención y atención de violencias, ya que muchas personas LGBTI son víctimas de violencias físicas, psicológicas o simbólicas por su orientación sexual o identidad de género. La coordinación con entes como la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría de Integración Social, casa de la justicia, entre otros ha permitido activar rutas de protección, acompañamiento psicosocial y acceso a la justicia de forma adecuada.

En cuanto al resultado en el acceso a servicios integrales de salud, la Subred Centro Oriente, al trabajar con las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), ha logrado contribuir a que las personas LGBTI reciban atención en salud mental, VIH, hormonización, y acompañamiento psicosocial como parte de un abordaje integral.

Se cuenta además con la alianza estratégica con diferentes actores tales como: Centro de Atención Integral a la Diversidad Sexual y de Géneros (CAIDSG) Zona Centro, ubicado en la localidad de Los Mártires con sus Servicios de Salud Mental en el CAIDSG Zona Centro. En este espacio, se brindan servicios de medicina general, salud sexual y reproductiva, toma de pruebas de VIH y sífilis, entrega de preservativos, kits de cuidado, y acompañamiento psicosocial. Además, se ofrece asesoría jurídica a través de la Unidad Contra la Discriminación, enfocada en la defensa de los derechos de las personas LGBTI. Se estima que el CAIDSG atiende un promedio de 100 personas mensualmente en servicios psicosociales; Secretaría Distrital de Integración Social con la Línea Diversa: Orientación Psicosocial Telefónica, un servicio telefónico y virtual de orientación psicosocial dirigido a la población LGBTI y sus familias. La línea ofrece acompañamiento profesional en temas relacionados con rutas de atención, mitos y creencias frente a la diversidad, y acceso a servicios sociales ofrecidos por la Secretaría; en cuanto a las Casas LGBTI: Espacios de Apoyo Integral, se encuentran dos de las cinco en la subred Centro Oriente, en las localidades de los Mártires y Rafael Uribe Uribe. Estos espacios brindan un ambiente seguro y libre de discriminación, donde las personas LGBTI pueden acceder a servicios de apoyo y asesoría. Además, se ofrecen actividades educativas, culturales y de emprendimiento, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social y al bienestar integral de la comunidad LGBTI.

*37.- ¿Qué hay en garantizar servicios de salud mental diferenciados para población víctima de conflicto armado? Explique y refiera magnitudes.*

**Respuesta:** En el marco de los Convenios Interadministrativos para la Gestión de la Salud Pública y el Plan de Intervenciones Colectivas, suscritos entre la SISS Centro Oriente y



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-008749**  
Folios: 12 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Fondo Financiero Distrital de la Secretaría Distrital de Salud, desde el proceso transversal Gestión y Análisis de Políticas se han desarrollado las siguientes acciones:

En la Subred Centro Oriente, se han desarrollado e implementado múltiples estrategias para garantizar servicios de salud mental con enfoque diferencial dirigidos a la población víctima del conflicto armado (VCA), en el marco del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado (PAPSIVI).

La Subred ha integrado en su oferta institucional la gestión y coordinación de la atención a esta población, conforme a lo establecido en el Protocolo PAPSIVI Distrital, brindando atención psicosocial y en salud integral que reconoce las necesidades particulares de las víctimas. Esta atención se estructura bajo un enfoque diferencial, garantizando una intervención adecuada y respetuosa de los contextos individuales y colectivos de la población VCA.

Cabe destacar que, si bien la Subred Centro Oriente participa en la implementación de estas acciones, la cobertura y los recursos asignados son canalizados principalmente a través de la Subred Sur Occidente, la cual tiene a su cargo la contratación del componente de atención individual del PAPSIVI, así como de la estrategia “Sembrando Territorios”. Esta última busca fortalecer el tejido social y el arraigo territorial mediante procesos comunitarios de atención psicosocial e integral en salud, promoviendo la participación social en salud y el desarrollo de habilidades para mitigar el sufrimiento emocional, especialmente en los residentes de los espacios habitacionales del Programa de Vivienda Gratuita (PVG).

Para acceder a los servicios del PAPSIVI, la Subred Centro Oriente dispone de espacios como el Centro de Encuentro para la Paz y la Integración Local de Víctimas del Conflicto Armado, ubicado en la Calle 22 Sur #14A – 99, localidad de Rafael Uribe Uribe.

Otra línea importante de trabajo ha sido la participación activa en escenarios interinstitucionales por parte del proceso transversal de gestión y análisis para las políticas públicas. La Subred hace parte de espacios como el Comité de Derechos Humanos, la Mesa Efectiva de Participación de las VCA, y el Comité de Justicia Transicional, desde donde se promueve la garantía de derechos en salud para esta población.

Las acciones desarrolladas por la Subred Centro Oriente se alinean con las siguientes metas al año 2028:

Mantener el 100% de aseguramiento en el SGSSS de la población víctima del conflicto armado residente en Bogotá, conforme a los datos de ubicación de la UARIV.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-008749  
Folios: 12 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Garantizar el acceso a 17.280 personas víctimas del conflicto armado a la medida de rehabilitación establecida en la Ley 1448 de 2011, a través del componente de atención psicosocial del PAPSIVI y sus estrategias diferenciales.

Brindar orientación técnica al 100% de las 16 EAPB e IPS priorizadas en Bogotá, para la gestión de la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial para la población VCA, en el marco de la RIAS de Agresiones, Accidentes y Traumas (RIAS AAT).

Implementar una estrategia de fortalecimiento de capacidades con enfoque diferencial para la participación social en salud de las víctimas del conflicto armado.

Estas metas han sido objeto de seguimiento y monitoreo en los seis Comités Locales de Justicia Transicional (CLJT) correspondientes a las localidades de la Subred, donde se ha informado de los avances y coberturas logradas, integrándose a los respectivos planes de acción local.

*38.- ¿Qué avances hay en garantizar servicios de salud mental diferenciados para comunidades étnicas? Explique y refiera magnitudes.*

**Respuesta:** En el marco de los Convenio del PS -PIC, desde Gestión y Análisis de Políticas, específicamente la Política de Salud mental se han adelantado las siguientes acciones:

Se cuenta con la contratación de un equipo étnico conformado por 8 profesionales de diferentes comunidades indígenas y Negros, Afros, Raizales y Palenqueros (en adelante NARP), los cuales han implementado diversas estrategias para garantizar servicios de salud mental diferenciados para comunidades étnicas, especialmente para pueblos indígenas, negros, afrocolombianos, raizales, palenqueros y Rom - gitanos. A continuación, se detallan los avances más relevantes

## **Estrategias Diferenciadas en Salud Mental**

### **Capacitación del Talento Humano en Salud:**

A partir del lineamiento para la implementación del enfoque diferencial étnico en salud para comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras de áreas rurales y urbanas emitido por el ministerio de salud y protección social, se han logrado establecer temas de gran relevancia para la capacitación al talento humano en salud en cuanto al Reconocimiento de la Diversidad Étnico-Cultural, los saberes ancestrales y formas propias de comprensión de la salud y la enfermedad. Estos temas han logrado abordar también situaciones, eventos y problemas en salud mental que puede cursar la población étnica, ya que en la capacitación se ha logrado brindar la comprensión que la atención en salud mental debe considerar las



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

prácticas tradicionales, los procesos espirituales, y la forma en que estas comunidades entienden el equilibrio emocional y social.

### **Comprensión del contexto Histórico y Social:**

Las delegaciones han logrado aportar en el distrito, el reconocimiento del racismo estructural, la discriminación histórica y la violencia socioeconómica que han afectado la salud mental colectiva e individual, en donde se ha fortalecido la valoración de la memoria histórica como parte del proceso terapéutico y de resiliencia comunitaria.

### **Fortalecimiento de Kilombos y Kilumbas:**

Desarrollan acciones clave enfocadas en el bienestar integral, colectivo, étnico y espiritual de las comunidades negras y afrocolombianas. Su enfoque se aleja de la visión biomédica tradicional y apuesta por una salud intercultural, comunitaria y antirracista. En estos espacios, se ha logrado fortalecer el Acompañamiento psicosocial y espiritual ofreciendo espacios de escucha colectiva y contención emocional, promueven procesos de sanación espiritual, emocional y colectiva a través de saberes ancestrales, prácticas tradicionales (como la palabra hablada, la música, el cuerpo, el tambor y la espiritualidad) y acompañan a víctimas del conflicto, desplazamiento, discriminación o racismo estructural. Esto ha permitido también el fortalecimiento de la salud mental comunitaria, reconociendo que la salud mental no es solo individual, sino colectiva y ligada al territorio, la historia y la memoria. Así mismo, trabajan en la recuperación del tejido social a través de prácticas de cuidado comunitario, arte, danza, palabra, rituales, etc.

### **Educación en salud con enfoque étnico:**

Uno de los aspectos más relevantes que ha desarrollado el equipo de delegados de etnias los cuales hacen parte del proceso transversal de gestión y análisis para las políticas públicas ha sido la generación de procesos formativos sobre salud integral desde la cosmovisión étnica, promoviendo así saberes propios sobre el cuerpo, la enfermedad, la muerte y el autocuidado. Así mismo la educación en salud ha podido visibilizar cómo el racismo afecta directamente la salud física y mental, y promueven el derecho a una salud digna y culturalmente pertinente. A partir de la articulación con sistemas de salud tradicional, han integrado la medicina occidental con la medicina tradicional étnica (remedios, parteras, yerberos, espiritistas), la cual ha sido dada de generación en generación por parte de los sabedores y sabedoras quienes son agentes legítimos de salud dentro de las diferentes comunidades.

### **Acción estratégica sectorial distrital:**

A partir de lo planteado en la Agenda Estratégica Local 2024 por parte de las delegadas NARP del proceso transversal de gestión y análisis para las políticas públicas de la subred



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Centro Oriente, y de acuerdo a la revisión de los documentos pertinentes que han identificado el impacto del racismo y la discriminación en la salud mental de los estudiantes afrodescendientes, se propuso la creación e implementación de un semillero estudiantil titulado "Chao Racismo - Ponte en mis Zapatos". Este semillero tiene como objetivo principal la disminución de las acciones que llevan a tener comportamientos que afectan la salud mental de los estudiantes afrodescendientes como es el aislamiento, la agresividad, la deserción escolar, baja autoestima, fomentando en ellos una conciencia crítica y actitudes que motiven un compromiso activo por parte de los estudiantes en la lucha contra el racismo y la discriminación, siendo catalizadores de cambio en la comunidad estudiantil y en el desarrollo de habilidades de liderazgo. A través de este espacio, se busca promover un ambiente escolar inclusivo, respetuoso y libre de prejuicios, con el fin de mitigar los efectos negativos que el racismo y la discriminación tienen sobre la salud mental de los estudiantes afrocolombianos. En particular, se enfocará con los estudiantes de los colegios San Bernardino de la localidad de Bosa y Morisco de la localidad de Engativá, donde se evidencian los mayores desafíos relacionados con la integración y el bienestar de los estudiantes afrodescendientes.

*39.- ¿Qué resultados han tenido los programas de atención psicosocial para víctimas de violencia basada en género? Explique y refiera magnitudes.*

**Respuesta:** En el marco del Convenio del PS -PIC, desde la Dirección de Gestión Integral de Riesgo, frente a la atención psicosocial para víctimas de violencia basada en género, se han desarrollado las siguientes acciones desde los procesos transversales: Gestión y Análisis de Políticas y Gestión de Estrategias y Programas de interés en Salud Pública (GEPISP):

### **Gestión y Análisis de Políticas**

A partir de las acciones de respuesta intersectorial, desde el proceso transversal de gestión y análisis para las políticas públicas con las delegadas de la política pública de mujer y equidad de género (en adelante MyEG), se han logrado visibilizar y ofertar diversos programas de atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia basada en género tales como:

### **Línea Púrpura Distrital – “Mujeres que escuchan Mujeres” - 018000112137**

Es una línea telefónica gratuita y confidencial, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Está dirigida a mujeres mayores de 18 años que estén viviendo situaciones de violencia o malestar asociado. El equipo de atención está conformado por psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras, quienes brindan orientación, acompañamiento psicosocial y asesoría sobre derechos sexuales y reproductivos.

### **Estrategia de Atención Intersectorial en Hospitales**



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

En colaboración con la Secretaría Distrital de la Mujer, se ha implementado una estrategia en hospitales de Bogotá para atender a mujeres víctimas de violencia de género. Esta estrategia incluye: Atención integral en salud: Evaluación médica y psicológica; Acompañamiento psicosocial: Brindado por profesionales en psicología y trabajo social; Asesoría legal: Proporcionada por abogadas de la Secretaría de la Mujer. Los servicios están disponibles en hospitales como Santa Clara, La Victoria y la Clínica San Rafael.

### **Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres**

Estas casas ofrecen espacios seguros donde las mujeres pueden acceder a servicios psicosociales, jurídicos y de salud. Se realizan actividades de prevención, sensibilización y empoderamiento, con el objetivo de promover una vida libre de violencias y garantizar el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres.

### **Servicios en Manzanas del Cuidado**

Las Manzanas del Cuidado son espacios comunitarios donde las mujeres pueden acceder a servicios de salud, educación, bienestar y cuidado infantil. Estos espacios están diseñados para facilitar la participación de las mujeres en actividades que promuevan su bienestar integral y el de sus familias. Este servicio tiene tres ejes fundamentales.

Fortalecimiento y ampliación de la oferta de servicios de cuidado: busca garantizar la atención integral a personas con mayores niveles de dependencia funcional, como menores de 5 años, personas con discapacidad y personas mayores. Los servicios incluyen Cuidado infantil, Atención a personas mayores y Apoyo a personas con discapacidad

Desarrollo de una estrategia de empoderamiento para cuidadoras y cuidadores: Busca reconocer y valorar el trabajo de cuidado, ofreciendo espacios de formación, bienestar y descanso para las personas cuidadoras. Las actividades incluyen Formación educativa: cursos para terminar el bachillerato, formación técnica y tecnológica, y talleres de emprendimiento; Bienestar y respiro: actividades físicas como yoga, aeróbicos y la Escuela de la Bicicleta; Tiempo propio: espacios de descanso y autocuidado para las cuidadoras.

Implementación de una estrategia de cambio cultural y pedagógico: Busca transformar las percepciones y prácticas relacionadas con el trabajo de cuidado, promoviendo la corresponsabilidad entre hombres y mujeres.

Las acciones incluyen: Talleres de sensibilización: actividades para enseñar a compartir las tareas de cuidado y promover nuevas masculinidades y Programas educativos: iniciativas como "A Cuidar se Aprende" para involucrar a los hombres en las labores de cuidado.

Además de estos ejes, las Manzanas del Cuidado ofrecen servicios como asesoría jurídica, orientación psicosocial, lavanderías comunitarias y rutas de empleo y emprendimiento. Estas





ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

iniciativas buscan transformar la ciudad en un lugar más equitativo y solidario para todas las personas.

### **Gestión de Estrategias y Programas de interés en Salud Pública (GEPISP)**

Al interior del componente de GEPISP frente a la intervención de Violencia basada en género se busca incidir en el marco de temas relacionados con los tipos de violencias de género, a través de asistencias, acompañamiento técnico y fortalecimiento de capacidades al talento humano de las IPS y otros actores claves cuando así sea solicitado por medio del fortalecimiento de capacidades en temas claves relacionados con género, rutas de atención sectorial e intersectorial, enfoques de derecho diferencial y de género, y aspectos de la ruta de atención para víctimas de violencias de género en cuanto a las acciones sectoriales e intersectoriales que respondan a los mandatos normativos para garantizar la sensibilización, identificación y aporte en la restitución de derechos de las víctimas (Acorde a la misionalidad del sector salud).

Se busca que en las IPS públicas y privadas se fortalezcan los componentes de prevención y articulación sectorial e intersectorial mediante las asistencias técnicas y procesos de gestión según la caracterización y articulación realizada.

Para el mencionado periodo se realizó proceso de asistencia técnica con 40 IPS públicas y privadas, donde se abordan personas del talento humano con acciones de fortalecimiento en temas de:

- Protocolo de atención integral a víctimas de violencia sexual.
- Ruta atención de atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio.
- Violencia basada en género.
- Líneas distritales de atención.
- Ley 1257 de 2008.
- Ataques con agentes químicos.
- Lenguaje incluyente y NO sexista.
- 8M. Día internacional de la Mujer.
- Acoso y Discriminación en el entorno laboral.

Algunas de las IPS con acciones de asistencia técnica y fortalecimiento socio- jurídico fueron: San Blas, Bravo Páez, Chircales, Cruces, Libertadores, Olaya, Alpes, Bello Horizonte, Laches, Mederi, Asmedan, Bienestar Centenario, Colsanitas Restrepo, Cafam Centenario, Mevisalud, Colsubsidio 20 de julio, Bolívar salud, Asistir salud, ViVa 1ª Restrepo, Viva 1ª Olaya, Colsubsidio Restrepo, Sura Sur, Sura Olaya, Compensar 1ª de mayo, Diana Turbay, Jorge Eliecer Gaitán, Santa Clara, Candelaria, Samper Mendoza,



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Materno Infantil, la Victoria, Policía Nacional, Virrey Solís, Virrey Santa Lucía, San Jorge, Hospital San José, Mundo Salud, Primera de mayo, Antonio Nariño, Altamira.

Para el proceso de sensibilización a las personas en salas de espera de las IPS públicas y privadas, se abordan a los usuarios en temas de identificación, prevención de violencias, rutas de atención y demás temas relevantes. Este proceso se centró en una serie de temáticas cruciales para la prevención y atención de la VBG. Entre los temas abordados, se destaca la dinámica de la violencia, que puede intensificarse durante la época navideña, proporcionando herramientas para identificar señales de violencia, estrategias de autoprotección y redes de apoyo, se profundizó en la prevención de la violencia en la relación de pareja, enseñando cómo detectar señales desde el principio, las consecuencias que conlleva y los recursos disponibles en Colombia a través de redes de apoyo.

En este sentido, se promovió el respeto por los derechos humanos y el bienestar de las personas víctimas de esta práctica, se trabajó en la identificación de señales de violencia temprana, moderada y riesgo inminente para la prevención del feminicidio, haciendo especial énfasis en la ley Rosa Elvira Cely, la red distrital de atención psicosocial, y el acceso a la justicia, explicando la ruta única de atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio. Se detallaron los lugares a los que las víctimas pueden acudir para recibir apoyo, orientación legal y asistencia emocional.

En cuanto a la prevención y abordaje integral de la VBG, se abordaron las distintas tipologías de violencia, las rutas de atención disponibles y la oferta institucional de apoyo a las víctimas. Esta sensibilización no solo proporcionó información vital sobre estos temas, sino también recursos y herramientas para que las personas pudieran actuar de manera efectiva frente a situaciones de violencia.

En lo que corresponde a orientaciones y asesorías socio-jurídicas y psicosociales a mujeres víctimas de violencias y/o familiares, se realizan orientaciones y asesorías, donde se abordaron las temáticas de:

- Violencias, tipologías y prevención.
- Derecho de petición.
- Acción de tutela.
- Disolución unión marital de hecho.
- Orden de alejamiento.
- Activación protocolo de atención integral a víctimas de violencia sexual.
- Activación ruta de atención a mujeres víctimas de violencia.
- Reajuste de cuota de alimentos.
- Custodia y cuidado de menor.
- Divorcio y/o cesación efectos civiles matrimonio católico.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

- Violencia intrafamiliar.
- Acoso laboral.
- Medida de protección.
- Líneas distritales de atención.
- Ley 1257 de 2008.
- Violencia sexual.

Frente al proceso de descarga emocional con el talento humano, se realizan las sesiones correspondientes, con la participación de colaboradores del talento humano en salud. Este proceso se estructuró en dos modalidades sesiones individuales y sesiones grupales. Las sesiones individuales abordaron temas tales como violencia física y psicológica, procesos de duelo, separación de pareja, citación a comisaría de familia, fortalecimiento de estrategias para la relación con los hijos, manejo del tiempo, establecimiento de límites en relaciones, tejido de apoyo, validación emocional tras recibir un diagnóstico, y escucha activa de dificultades en la relación de pareja. Las sesiones grupales, se centraron en diversas actividades de intervención psicoemocional.

En lo concerniente al proceso de acompañamiento solidario y seguimiento a casos de VBG, se realizan seguimientos a casos de violencia identificados por la estrategia, en los temas de:

- Violencia intrafamiliar.
- Solicitud orden de alejamiento.
- Violencia psicológica.
- Violencia sexual.
- Acoso laboral.

Finalmente, la estrategia de Violencia Basada en Género a identificado los siguientes logros y dificultades en el desarrollo de las diferentes acciones.

### Logros:

- Realizar avances del posicionamiento de la intervención al interior de las IPS abordadas.
- Generar espacios de escucha y reflexión frente a la situación de las personas inmersas en la intervención.
- Realizar articulaciones en pro del bienestar de las personas acorde con los objetivos de la intervención.
- Articulación con las IPS para la visibilización y abordaje de temáticas específicas frente a la intervención de VBG.
- Los espacios de descarga emocional han sido satisfactorios a nivel individual. El talento humano ha destacado el valor de estos espacios, ya que, en muchas



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

ocasiones, debido a la alta carga de actividades, los individuos no priorizan su bienestar emocional.

- Se ha identificado que un gran porcentaje de la población de usuarios no reconoce la existencia de la red distrital de canales y atención psicosocial ya acceso a justicia, como también las entidades de justicia y equidad de género.
- Durante los procesos de sensibilización, varios usuarios se identificaron como víctimas, lo que permitió iniciar procesos de acompañamiento solidario y ofrecerles el apoyo necesario.

### Dificultades:

- El cruce de agendas al interior de las IPS para desarrollar las actividades.
- En ocasiones la poca asistencia de parte del talento humano a las actividades desarrolladas.
- La disposición, prevención y la actitud en de algunas personas para llevar a cabo los procesos de descarga emocional y/o acompañamientos solidarios.
- En el contexto de las sensibilizaciones, algunos usuarios han manifestado que, al intentar contactar las líneas de atención psicosocial, no reciben respuesta. También han reportado que, a pesar de asistir a diferentes entidades para realizar denuncias, estas no siempre son atendidas, lo que genera un ambiente de frustración y decisión de no denunciar.
- Se ha identificado la limitación en la disponibilidad de talento humano, lo que dificulta un abordaje adecuado y suficiente de los procesos de descarga emocional.

*40.- ¿Cuántos funcionarios públicos han sido capacitados en protocolos de atención básica en salud mental y primeros auxilios psicológicos, frente a las metas propuestas?*

**Respuesta:** En cuanto a los funcionarios capacitados en protocolos de atención básica, actualmente el Plan de Intervenciones Colectivas PS-PIC, cuenta con 23 profesionales especializados con pregrados en psicología y 90 profesionales universitarios en psicología, contratados y activos. Estos se encuentran distribuidos en los diferentes procesos y entornos cuidadores.

### Ilustración 2. Profesional en Psicología-Salud mental



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-008749**  
Folios: 12 Anexos: 1

ORIGEN:  
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

PROCESO	PSICOLOGO ESPECIALIZADO	PSICOLOGO UNIVERSITARIO
ANALISIS Y POLITICAS	1	11
COMUNITARIO	2	23
EDUCATIVO	7	18
PROGRAMAS Y ACCIONES	1	2
INSTITUCIONAL	0	6
LABORAL	1	10
MACRO, MCRO Y MESO	3	0
EPIDEMIOLOGIA	8	20
TOTAL	23	90

Fuente: Subredco – DGIRS – PS -PIC 2025.

Por otra parte, la Subred Centro Oriente realizó capacitación a 252 colaboradores en esta temática a través de intervenciones propias del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como con cursos de Secretaría Distrital de salud SDS - CDEIS distribuidos de la siguiente forma: 86 de planta y 166 de contrato, en la siguiente Tabla se relacionara el talento humano fortalecido en el año 2024.

Tabla. Capacitaciones.

Proceso y / o Dependencia que ejecuta la capacitación	Tema Capacitación	Mes Programado	No. de Personas Capacitadas
Dirección de Gestión de Talento Humano - Seguridad y Salud en el Trabajo	Primeros Auxilios Psicológicos	Enero	39
Dirección de Gestión de Talento Humano - Seguridad y Salud en el Trabajo	Primeros Auxilios Psicológicos	Febrero	26
Dirección de Gestión de Talento Humano - Seguridad y Salud en el Trabajo	Primeros Auxilios Psicológicos	Marzo	14
CDEIS	Primeros Auxilios En Salud Mental	Mayo	1
CDEIS	Primeros Auxilios En Salud Mental	Junio	1
CDEIS	Primeros Auxilios En Salud Mental	Julio	2
CDEIS	Primeros Auxilios En Salud Mental	Septiembre	53



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

	Cohorte 13 Y 12		
Dirección de Gestión de Talento Humano - Seguridad y Salud en el Trabajo	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS	Noviembre	8
CDEIS	Primeros auxilios en salud mental	Diciembre	7
Dirección de Gestión de Talento Humano - Seguridad y Salud en el Trabajo	Estrategia "Salvaguardando Vidas" Atención en crisis y primeros Auxilios Psicológicos		76
Dirección de Gestión de Talento Humano - Seguridad y Salud en el Trabajo	Estrategia "Salvaguardando Vidas" Atención en crisis y primeros Auxilios Psicológicos		11
Dirección de Gestión de Talento Humano - Seguridad y Salud en el Trabajo	Estrategia "Salvaguardando Vidas" Atención en crisis y primeros Auxilios Psicológicos		6
Dirección de Gestión de Talento Humano - Seguridad y Salud en el Trabajo	Estrategia "Salvaguardando Vidas" Atención en crisis y primeros Auxilios Psicológicos		7
Dirección de Gestión de Talento Humano - Seguridad y Salud en el Trabajo	Estrategia "Salvaguardando Vidas" Atención en crisis y primeros Auxilios Psicológicos		1
TOTAL			252

*Fuente de Información Talento Humano Capacitaciones 2024.*

Este proceso formativo aborda, en primer lugar, la comprensión de los fundamentos de los primeros auxilios psicológicos (PAP), destacando su importancia como una intervención inicial que no reemplaza la psicoterapia, pero que cumple un rol vital en la estabilización emocional y la contención de quienes sufren. Asimismo, se profundiza en el conocimiento del impacto del estrés y el trauma en la salud mental, permitiendo identificar reacciones comunes y signos de alerta que requieren atención especializada.

Las habilidades de comunicación en contextos de crisis, como la escucha activan, la empatía y la validación emocional, se trabajan de manera transversal, en todos los componentes y



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-008749**  
Folios: 12 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

procesos pertenecientes a la Subred con el fin de garantizar una atención Integral y diferencial centrada en la persona.

Dentro de las metas propuestas se planea fortalecer al 100 % de los profesionales, con el fin de identificar evaluaciones rápidas del entorno y las necesidades de las personas afectadas, reconociendo factores de riesgo y priorizando a poblaciones vulnerables como niños, personas mayores o víctimas de violencia. A través del aprendizaje de técnicas de intervención inmediata, se promueve la capacidad de calmar, contener y generar un primer vínculo de apoyo, facilitando además la articulación con las RIAS (Rutas Integrales de Atención en Salud) y las rutas intersectoriales ya sea el acompañamiento por entidades Distritales como Secretaria de la Mujer, Integración Social ICBF, entre otras.

Para el año 2025 se proyecta fortalecer las atenciones diferenciales teniendo en cuenta las cosmovisiones que tienen la población Étnica, frente a la salud mental, cuidados y atenciones. Para ello desde la Subred se propone y fortalece una educación Intercultural enfocada en una dimensión ética y cultural de la intervención, promoviendo el respeto por la diversidad en cada caso. Así mismo se hace énfasis en el autocuidado y el cuidado del cuidador, reconociendo la carga emocional que implica este tipo de intervenciones y promoviendo prácticas que salvaguarden la salud mental del personal de salud. En conjunto, estas temáticas permiten que el talento humano del sector salud no solo adquiera competencias técnicas, sino también una sensibilidad profunda hacia el sufrimiento humano, convirtiéndose en agentes de contención, esperanza y humanidad en momentos de alta vulnerabilidad.

En virtud de lo expuesto, se da por contestada su solicitud, indicándole que cualquier información adicional o aclaración al respecto con gusto será atendida a través del correo electrónico [notificacionesjudiciales@subredcentrooriente.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@subredcentrooriente.gov.co).

Cordialmente,

**LUIS EFRAÍN FERNÁNDEZ OTÁLORA**

Agente Especial Interventor Subred Integrada de Servicios De Salud Centro Oriente E.S.E.  
Despacho del Gerente



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-008749**  
Folios: 12 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -  
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

CC:

Responsable	Nombres y Apellidos Completos
Elaboró	PAOLA ANDREA GONZALEZ JIMENEZ / OJ
Revisó	
Aprobó	
Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, lo presentamos para firma.	